

Nieuwegein, 9 februari 2022

Als leerling, ouder of schoolmedewerker kun je ontevreden zijn over bepaalde gedragingen op school. We gaan er in eerste instantie van uit dat men de meeste klachten in onderling overleg zelf zou moeten kunnen oplossen.

Als je er toch met de betrokkenen niet uitkomt of de klacht naar jouw mening niet naar behoren is opgelost, maar ook als je niet zelf met de betrokkenen in gesprek durft te gaan, dan kun je een beroep doen op ondersteuning door één van de 'contactpersonen vertrouwenspersonen' op school.

Binnen het Oosterlicht College Nieuwegein zijn twee collega's benoemd tot contactpersonen voor de klachtenregeling op het gebied van gedragingen als agressie en geweld, seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten, pesten of discriminatie. Deze medewerkers zijn Margreet van Beusichem en Marc van Soest.

Wat is de taak van Margreet en Marc binnen onze school?

Zij kunnen luisteren en adviseren, eenvoudige klachten zelf afhandelen of je zo nodig op weg helpen of doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersonen binnen de PCOU Willibrord Stichting.

Voor wie?

Zij zijn er voor medewerkers, leerlingen en ouders die meldingen en/of klachten hebben over bovengenoemde gedragingen van andere leerlingen en/of personeelsleden.

Taken van Margreet en Marc:

- Zij zijn alert op meldingen en signalen;
- Zij verzorgen de eerste opvang van leerlingen/personeelsleden die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben;
- Zij gaan na of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is;
- Zij informeren de klager over andere oplossingsmogelijkheden, zoals de klachtenprocedure;
- Bij een voor hun taak te zware, gevoelige of complexe klacht zullen zij doorverwijzen naar de leidinggevende, de rector, het College van Bestuur of de externe vertrouwenspersoon;
- Indien gewenst, begeleiden zij de klager bij het volgen van de klachtenprocedure;
- Zij kunnen voorlichting geven op het gebied van preventie/sociale veiligheid en de aanpak van ongewenst gedrag;
- Zij ondersteunen de schoolleiding bij het voorkomen van ongewenst gedrag;
- Zij zijn bekend met relevante regelingen en verplichtingen, zoals de gedragscode voor medewerkers en de meldplicht bij (het vermoeden van) een zedenmisdrijf*.

*Margreet en Marc zijn verplicht de schoolleiding op de hoogte te stellen als er kennis wordt genomen van een zedenmisdrijf. De schoolleiding informeert het bevoegd gezag dat de Vertrouwensinspecteur informeert.

Margreet en Marc zijn, naast persoonlijk op school, te bereiken via de volgende emailadressen:

Margreet: M.vanbeusichem@oosterlicht.nl

Marc: M.vansoest@oosterlicht.nl

Met vriendelijke groet,
De schoolleiding OCN

